

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK št. 3

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

Vzpostavitev sistema SIEM (Security Information and Event Management)
(Int. ev. št. 000285/2023)

Ljubljana, marec 2024

V skladu s točko 10. Pojasnjevanje dokumentacije in točko 11. razpisne dokumentacije, Spremembe in dopolnitve razpisne dokumentacije Poglavja 1, podajamo naslednja pojasnila in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Odgovor na vprašanje ponudnika:

Vprašanje št. 1:

Javni razpis je bil objavljen 11.3.2024, vprašanja lahko postavimo do 12.3.2024 do 10. ure. To je nesprejemljivo in nam ponudnikom morate omogočiti daljši rok za oddajo vprašanj.

Odgovor št. 1:

Javno naročilo je bilo objavljeno na portalu javnih naročil dne 16. 2. 2024 in ne 11. 3. 2024. Dne 11. 3. 2024 je bil objavljen Dodatek št. 2.

Naročnik zaradi sprememb razpisne dokumentacije spreminja rok za postavljanje vprašanj do 26. 3. 2024 do 10. ure in posledično temu v nadaljevanju dodatka spreminjamo tudi rok oddaje in odpiranje ponudb.

Vprašanje št. 2:

Pozdravljeni, glede VMware licence nas zanima kakšno konkretno vSphere 8 licenco potrebujete, saj je izbira tipa vSphere 8 licence odvisna ali bo vSAN postavitev?

Odgovor št. 2:

Vprašanje se nanaša na dokument: Poglavje 2 - Tehnične specifikacije in ponudbeni predračun točka I.2.5. Infrastrukturne zahteve.,

Zahteve za VMware vSphere 8 licenco so opisane kot: «VMware vSphere 8 licence ustreznega nivoja za izpolnitev zahtev;».

To pomeni, da mora izbira licence temeljiti na splošnih zahtevah sistema SIEM in infrastrukturnih specifikacijah, ki so podane v dokumentaciji, brez posebnega poudarka na specifičnih tehnologijah.

Vprašanje št. 3:

V poglavju 5.2 je zahteva, da ima referenčni model zmogljivost zajema sistema najmanj 12.000 EPS (dogodkov na sekundo). Določeni SIEM ponudniki imajo drugačne modele licenciranja (ne po EPS). Se pravi, v kolikor referenčni sistem tehnično omogoča zajem 12.000 EPS (ne glede na druge omejitve, ki jih v zahtevah ne navajate), tak referenčni model zadostuje zahtevam. Drži?

Odgovor št. 3:

Naročnik spreminja zahtevo s tem, da referenčni model v vrhuncih dejanske obremenitve dosega najmanj 12.000 EPS, ter zajema podatke iz najmanj 150 strežnikov.

Naročnik v nadaljevanju objavlja spremembo razpisne dokumentacije v Poglavju 1, 5.2 c) in v Poglavju 6 - PRILOGA 1, Potrdilo o referenčnem delu.

Vprašanje št. 4:

V poglavju 5.2 je zahtevano, da mora ves imenovani kader izkazovati znanje slovenskega jezika stopnje B2, kar je diskriminatorno do tujih ponudnikov. Smiselna bi bila zahteva, da le osebe, ki neposredno komunicira z naročnikom, izkazuje ustrezno znanje slovenskega jezika. Podoben pristop ste uporabili v predhodnih javnih naročilih (na primer JN004293/2021-B01 – Vzdrževanje usmerjevalnikov in mrežnih stikal), kjer je uporabljena sledeča zahteva: "Ponudnik mora zagotoviti, da bo tehnično osebje pri opravljanju storitev z osebjem naročnika komuniciralo v slovenskem jeziku. V primeru dvoma lahko naročnik zahteva formalno potrdilo o znanju slovenskega jezika za navedene strokovnjake."

Odgovor št. 4:

Naročnik zahteva znanje slovenskega jezika samo za ključne kadre. Naročnik v tem delu ne bo spreminjal razpisne dokumentacije. Zahteva po znanju slovenskega jezika najmanj stopnje B2 je postavljena le za ključne kadre, in sicer iz razlogov, povezanih z zahtevnostjo izvajanja predmeta naročila, in z namenom pridobitve ustrezno usposobljenega ponudnika. Predmet javnega naročila je izvedba zahtevnega in pomembnega projekta. Projekt se bo izvajal več let, vanj pa bo neposredno ali posredno vključno večje število deležnikov. Strokovnjaki za katere se zahteva znanje slovenskega jezika so ključni kadri izvajalca pri izvedbi projekta, ki so odgovorni za izvedbo del, imajo neposredne informacije o stanju na projektu, morebitnih ovirah, ki se pojavijo med izvajanjem del in neposredno komunicirajo s predstavniki ostalih udeležencev pri izvedbi projekta, saj drugače niti ne more izvajati svojih del.

Slovenščina je uradni jezik v Republiki Sloveniji in na zahtevo naročnika tudi jezik sporazumevanja med vsemi deležniki projekta.

Vprašanje št. 5:

Spoštovani, prosili bi vas za odgovor na dva vprašanja:

1. V dokumentu Poglavje 2 v točki I.2 je navedeno sledeče: »Sistem SIEM mora omogočati učinkovit zajem in nadzor podatkov iz strežnikov, delovnih naprav in ostalih mrežnih naprav v obsegu: do 250 strežnikov, do 750 delovnih postaj, mrežne naprave > 100, zajem zapisov Microsoftovih oblčnih storitev. Zmogljivost sistema mora biti takšna, da omogoča zajem vsaj 8.000 dogodkov na sekundo (EPS). Licenčna kapaciteta za zajem dogodkov iz 200 strežnikov ne sme biti licenčno omejena in mora imeti možnost, da presega 15.000 EPS. To zagotavlja, da sistem lahko obdelava velike količine podatkov in omogoča učinkovito odkrivanje in odzivanje na varnostne incidente.« Navedbo razumemo, da je potrebno ponuditi programsko opremo za SIEM, ki zajema licenco za 200 strežnikov. Prosim za potrditev, če je naše razumevanje pravilno.

2. Zaradi lažjega izpolnjevanja bi vas prosili, če lahko posredujete vse zahtevane obrazce v word obliki. Hvala vnaprej za odgovore. Lep pozdrav.

Odgovor št. 5:

5.1 Navedeno razumete pravilno.

5.2 Obrazcev v word obliki ne pošiljamo, ponudnikom so omogočeni obrazci samo v pdf obliki.

Vprašanje št. 6:

V tehničnih specifikacijah v poglavju 1.2.5. Infrastrukturne zahteve, so navedene podrobne tehnične specifikacije strežnikov, ki vključujejo tudi določene specifične tehnične rešitve posameznega proizvajalca. Ker je SIEM programska oprema določena s svojimi funkcionalnimi specifikacijami in se v nobenem pogledu ne navezuje na te specifične tehnične rešitve strežnikov, poleg tega pa je predviden še sloj virtualizacije z uporabo VMware, naročniku predlagamo da omogoči dobavo strežnikov z ekvivaletnimi ali boljšimi tehničnimi značilnostmi kot je navedeno v tehničnih specifikacijah razpisa.

Odgovor št. 6:

Da, ponudniki lahko ponudijo opremo, ki je po specifikacijah, karakteristikah in zmogljivostih enakovredna ali boljša.

Vprašanje št. 7:

7.1-Ali je mogoče določiti natančno trajanje jamstva za odpravo morebitnih napak, omenjenih v členu 7?

7.2-8 člen ne definira določil vnovčenja inštrumentov zavarovanja ter meje odgovornosti v primeru škode. Predlagamo določitev pogojev vnovčenja in meja v primeru škode.

7.3-Ali je mogoče v člen 14 pogodbe dodati obveznost, da naročnik plača račune v skladu s predpisi in dogovorjenimi pogoji plačila?

7.4-Predlagamo spremembo 15 člena v katerem je odgovornost za škodo neomejena. Prosimo za opredelitev meje odgovornosti. Hvala in lep pozdrav.

Odgovor št. 7:

7.1 Trajanje jamstva je določeno s splošnimi pravili Obligacijskega zakonika.

7.2 Določilo vnovčenja je določeno v Poglavju 5, VZOREC: GARANCIJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI po EPGP-758: »Kot garant se s to garancijo nepreklicno in brezpogojno zavezuje, da bomo upravičencu na prvi poziv v roku petih (5) delovnih dni po prejemu zahtevka za plačilo izplačali katerikoli znesek do višine zneska garancije, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo, bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik garancije ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.«

Naročnik ne bo omejeval višine odgovornosti za škodo.

7.3 Naročnik v tem delu, 14. člen pogodbe, ne bo spreminjal razpisne dokumentacije. Način obračunavanja in plačevanja pogodbenih obveznosti je določen v 4. členu pogodbe.

7.4 Naročnik v tem delu, 15. člen pogodbe, ne bo spreminjal razpisne dokumentacije.

Vprašanje št. 8:

Pri strojni opremi zahtevate SATA diske - točka 1.2.5. Lahko ponudimo SAS ali SSD diske enakih ali večjih kapacitet kot so zahtevane ?

Odgovor št. 8:

Da, ponudijo se lahko enake ali večje kapacitete.

Vprašanje št. 9:

Prosimo za podaljšanje roka za vprašanja vsaj do konca tedna zaradi kompleksnosti izpolnjevanja vseh zahtevanih funkcionalnosti v javnem naročilu, da bomo lahko za vas pripravili ustrezno tehnično rešitev.

Odgovor št. 9:

Naročnik zaradi sprememb razpisne dokumentacije spreminja rok za postavljanje vprašanj do 26. 3. 2024 do 10 ure, in posledično temu v nadaljevanju dodatka spreminja tudi rok oddaje in odpiranje ponudb.

Vprašanje št. 10:

Pozdravljeni, v točki 5.2 Pogoji za sodelovanje je v točki d navedeno, da mora imeti ponudnik: - vsaj dva (2) strokovnjaka (Administratorja podpore sistema SIEM) s poznavanjem administracije in podpore za ponujeni sistem SIEM, kot. npr. nivo »Administrator« zadnje verzije proizvajalca, - vsaj dva (2) strokovnjaka (Strokovnjaka za analize sistema SIEM) z znanjem upravljanja sistema, analize in interpretacije rezultatov za ponujeni sistem SIEM, kot npr. nivo »Professional« ali »Analyst« zadnje verzije proizvajalca, - vsaj enega (1) strokovnjaka (Strokovnjak s področja virtualizacijskega okolja VMware) s področja virtualizacijskega okolja VMware z veljavnim VMware certified professional datacenter virtualization certifikatom, - vsaj enega (1) certificiranega strokovnjaka s področja projektnega vodenja (Vodja projekta). Vprašanje: Ali se zahteva iz 3. odstavka d točke 5.2 (Vsak imenovani strokovni kader mora imeti certifikat za delo z izbranim sistemom SIEM in pripadajočimi tehnologijami) nanaša na vse zahtevane strokovnjake (strokovnjake po vseh alinejah) ali samo za strokovnjake iz prve in druge alineje (

(Administratorja podpore sistema SIEM in Strokovnjaka za analize sistema SIEM)? Hvala. Lep pozdrav,

Odgovor št. 10:

Naročnik v nadaljevanju dodatka spreminja razpisno dokumentacijo v Poglavju 1, točka 5.2 d) in v Poglavju 6 - 5.2 d) SEZNAM KADROV .

Vprašanje št. 11:

Pozdravljeni, v tehničnih zahtevah v prvem odstavku točke I.2 je določeno, da mora sistem omogočati zajem do 250 strežnikov in do 750 delovnih postaj. V naslednjem odstavku, pa je omenjena licenčna kapaciteta le do 200 strežnikov? Prosim za potrditev za kakšno kapaciteto mora biti ponujen sistem dimenziniran in licenciran, 200 ali 250 strežnikov? Hvala za odgovor. Lep pozdrav.

Odgovor št. 11:

Zahteva ostaja nespremenjena, licenčna kapaciteta ostaja 200 strežnikov.

Spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila

Poglavje 1 – Navodila ponudniku za izdelavo ponudbe

- Točka 5.2 c) se spremeni tako, da se glasi:

- »c) Ponudnik mora izkazati, da je vsaj šest mesecev v zadnjih petih (5) letih pred datumom objave predmetnega javnega naročila imel uspešne izkušnje kot glavni izvajalec ali partner ali podizvajalec, za najmanj dva (2) uspešno izvedena projekta operativnega vzdrževanja vzpostavljenega sistema SIEM, v nadaljevanju »referenčni projekt«, z vsaj dvema (2) različnima naročnikoma referenčnega projekta, pri čemer je zahtevano, da:
 - je referenčni projekt implementiran na programski platformi, ki jo ponudnik v okviru tega javnega naročila tudi ponuja naročniku,
 - referenčni model v vrhuncih dejanske obremenitve dosega najmanj 12.000 EPS (dogodkov na sekundo) ter zajema podatke iz najmanj 150 strežnikov.

Referenčni projekt se ne sme nanašati na poslovne informacijske sisteme, uvedene pri ponudniku, partnerju v skupnem nastopu ali podizvajalcu.

Gospodarski subjekt, ki izkazuje referenčni pogoj, mora dela tudi izvajati.

Referenca ponudnika mora biti potrjena s strani odgovorne osebe podjetja, kjer je referenčni projekt implementiran.

Način dokazovanja:

Ponudnik predloži izpolnjen in podpisan obrazec 5.2 (c) – Seznam referenc v Poglavju 6 – Sposobnost. Ponudnik mora seznamu priložiti potrdila naročnikov del, za referenčna dela, ki jih navaja v seznamu. Potrdilo naročnika naj bo pripravljeno na obrazcu, ki je podan v Poglavju 6 - Sposobnost kot PRILOGA št. 1. V kolikor potrdilo ne bo izdano na navedenem obrazcu, mora vsebina priloženega potrdila vsebovati vse podatke, kot so opredeljeni v PRILOGI št. 1.

Naročnik si pridržuje pravico, da za posamezno referenčno delo zahteva še dodatna dokazila.«

- **Točka 5.2 d) se spremeni tako, da se glasi:**

- »d) Ponudnik mora razpolagati s tehničnim osebjem oz. **STROKOVNIMI KADRI**, ki bodo sodelovali pri izvedbi del in so odgovorni za izvedbo razpisanih del, so ustrezno usposobljeni in certificirani za delo s sistemom SIEM in pripadajočimi tehnologijami.

Ponudnik ali partner v skupnem nastopu ali podizvajalec mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah:

- vsaj dva (2) certificirana strokovnjaka (Administratorja podpore sistema SIEM) s poznavanjem administracije in podpore za ponujeni sistem SIEM, kot. npr. nivo »Administrator« zadnje verzije proizvajalca,
- vsaj dva (2) certificirana strokovnjaka (Strokovnjaka za analize sistema SIEM) z znanjem upravljanja sistema, analize in interpretacije rezultatov za ponujeni sistem SIEM, kot npr. nivo »Professional« ali »Analyst« zadnje verzije proizvajalca,
- vsaj enega (1) strokovnjaka (Strokovnjak s področja virtualizacijskega okolja VMware) s področja virtualizacijskega okolja VMware z veljavnim VMware certified professional datacenter virtualization certifikatom,
- vsaj enega (1) certificiranega strokovnjaka s področja projektnega vodenja (Vodja projekta).

Vsi certifikati morajo biti veljavni in pridobljeni od priznanih certifikacijskih organov ali institucij in pridobljeni pred datumom objave predmetnega javnega naročila.

Vsak imenovani kader mora navesti dve referenci, s katerima dokazuje, da je sodeloval v obdobju zadnjih dveh let pri implementaciji ali vzdrževanju programske rešitve, ki jo ponudnik ponuja na tem javnem naročilu, pri dveh različnih naročnikih referenčnega projekta.

Vsi imenovani strokovnjaki, s katerimi ponudnik izkazuje svojo strokovno sposobnost, obvezno in ves čas sodelujejo pri vzpostavitvi sistema SIEM, pri vzdrževanju vzpostavljenega sistema SIEM pa vsaj en strokovnjak posameznega področja, razen usposobljeni vodja projekta.

Način dokazovanja:

Za dokazovanje izpolnjevanja pogojev mora ponudnik izpolniti in podpisati seznam 5.2 (d) – Seznam kadrov v poglavju 6 – Sposobnost in za vsak imenovani kader priložiti zahtevana dokazila o pridobljenih certifikatih za delo z izbranim sistemom SIEM in pripadajočimi tehnologijami. Ponudnik mora za vse imenovane kadre vpisati v seznam 5.2 (d) – Seznam kadrov v poglavju 6 – Sposobnost, seznam referenc vsaj 2 stranki/podjetji (naziv, ime, priimek kontaktne osebe in e naslov, predmet pogodbe), za katero je imenovani kader opravljal/opravljal dela v zadnjih dveh (2) letih od objave tega javnega naročila. Kot opravljeno referenčno delo se šteje delo povezano z implementacijo ali vzdrževanjem programske opreme.

Imenovani kader lahko glede na znanja in delovne izkušnje, ki jih ima, sodeluje na več področjih dela.

Tisti kader, ki izkazuje strokovno usposobljenost za določeno področje dela, mora dela s tega področja tudi izvajati.

Ponudnik mora za imenovani kader najkasneje do uvedbe v delo izkazati znanje slovenskega jezika na vseh treh ravneh (razumevanje, govorjenje, pisanje) na stopnji B2 glede na Skupni evropski referenčni okvir za jezike (CEFR -

<http://europass.cedefop.europa.eu/sl/resources/european-language-levels-cefr>). Stopnja B2 po enotnem evropskem okviru je enakovredna slovenski srednji šoli.«

- **Točka 21.1 se spremeni tako, da se glasi:**
»Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> najkasneje do dne **11. 4. 2024** do **10.00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.«
- **Točka 23.1 se spremeni tako, da se glasi:**
»Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN **11. 4. 2024** in se bo začelo ob **12.00** uri na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>«

Poglavje 6 – Sposobnost

Naročnik z Dodatkom št. 3 objavlja nova obrazca:

- PRILOGA 1, Potrdilo o referenčnem delu,
- 5.2 (d) SEZNAM KADROV.

Spremenjena obrazca sta objavljena v nadaljevanju Dodatka 3. Ponudniki naj pri pripravi ponudb uporabijo novo objavljena obrazca.

Vsa pojasnila, spremembe in dopolnitve so sestavni del razpisne dokumentacije in jih mora ponudnik upoštevati pri pripravi ponudbe.

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI d.d.

PRILOGA 1

POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika:

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto):..... ,

.....

tel.:....., e-pošta:

Naziv izvajalca:

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri naročniku in datum sklenitve (pogodba in morebitni aneksi):

.....

Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je izvajalec:.....
 (naziv izvajalca) za naročnika izvedel projekt operativnega vzdrževanja vzpostavljenega sistema SIEM, pri čemer je bilo zahtevano, da:

| | |
|---|-------|
| je projekt implementiran na programski platformi (opis): | |
| referenčni model v vrhuncih dejanske obremenitve dosega najmanj 12.000 EPS (dogodkov na sekundo) ter zajema podatke iz najmanj 150 strežnikov | DA/NE |
| naročnik referenčnega projekta referenčni projekt v polnem obsegu zanesljivo in uspešno uporablja vsaj šest (6) mesecev v zadnjih petih letih pred datumom objave tega razpisa. | DA/NE |

Dela so bila izvedena v obdobju (od ... do ...):

Izvajalec je dela po pogodbi opravil pravilno in pravočasno.

Datum izdaje potrdila:

Za naročnika:

.....
 (ime in priimek)

.....
 (Podpis)

SEZNAM KADROV:

| Zap. št. | STROKOVNO PODROČJE | IME IN PRIIMEK | ZAPOSLEN PRI PONUDNIKU | Veljaven certifikat v skladu z zahtevo iz točke 5.2 d) | Seznam referenc za katere je navedeno delo opravljal/opravljal v zadnjih dveh (2) letih do objave tega javnega naročila v skladu z zahtevo iz Poglavja 1 točke 5.2 d) |
|----------|---------------------------------------|----------------|------------------------------|---|---|
| 1 | Administrator podpore sistema SIEM | | DA/NE | DA/NE | |
| 2 | Administrator podpore sistema SIEM | | DA/NE | DA/NE | |

| Zap. št. | STROKOVNO PODROČJE | IME IN PRIIMEK | ZAPOSLEN PRI PONUDNIKU | Veljaven certifikat v skladu z zahtevo iz točke 5.2 d) | Seznam referenc za katere je navedeno delo opravljal/opravlil v zadnjih dveh (2) letih do objave tega javnega naročila v skladu z zahtevo iz Poglavja 1 točke 5.2 d) |
|----------|--|----------------|------------------------------|---|--|
| 3 | Strokovnjak za analize sistema SIEM | | DA/NE | DA/NE | |
| 4 | Strokovnjak za analize sistema SIEM | | DA/NE | DA/NE | |

| Zap. št. | STROKOVNO PODROČJE | IME IN PRIIMEK | ZAPOSLEN PRI PONUDNIKU | Veljaven certifikat v skladu z zahtevo iz točke 5.2 d) | Seznam referenc za katere je navedeno delo opravljal/opravljal v zadnjih dveh (2) letih do objave tega javnega naročila v skladu z zahtevo iz Poglavja 1 točke 5.2 d) |
|----------|---|----------------|------------------------------|---|---|
| 5 | Strokovnjak s področja virtualizacijskega okolja VMware | | DA/NE | DA/NE | |
| 6 | Vodja projekta | | DA/NE | DA/NE | |

Datum:

Podpis:

Priloga:

- certifikat za vsakega imenovanega strokovnjaka